

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN: PERCEPTIE BV, Postbus 15, 3890AA Zeewolde. Hierna te noemen PERCEPTIE

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

PERCEPTIE : de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van PERCEPTIE .

Contractant: natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die namens, door of voor PERCEPTIE activiteiten uitvoert.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PERCEPTIE en een opdrachtgever waarop PERCEPTIE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle partijen, personen en rechtspersonen, die op enigerlei wijze en voor enigerlei tijd met of voor PERCEPTIE zaken betrekken, doen of hebben betrokken of gedaan als afnemer, toeleverancier, franchisenemer, werknemer, cursist, stagiaire, opleider, consultant of in welke andere hoedanigheid ook.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PERCEPTIE , voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven

de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. PERCEPTIE en opdrachtgever zullen alsdan in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door PERCEPTIE gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. PERCEPTIE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is PERCEPTIE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PERCEPTIE anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht PERCEPTIE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Definities van de overeenkomst

1. Full-service leergangen, Management Development trajecten, talenten programma's, coaching van personen, coaching van teams en organisaties, testen en testmethodieken.
2. Contractant: Iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die door of middels PERCEPTIE trainingen laat verzorgen en/of andere activiteiten laat uitvoeren die ten dienste staan van enige

vorm van educatieve ontwikkeling, een en ander in de ruimste zin des woords en voorts iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die zich expliciet aanmeldt/inschrijft/medewerkt/assisteert voor een opleiding of daarbij anderszins krachtens verbintenis betrokken is.

3. PERCEPTIE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PERCEPTIE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PERCEPTIE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PERCEPTIE zijn verstrekt, heeft PERCEPTIE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PERCEPTIE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. PERCEPTIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PERCEPTIE is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PERCEPTIE kenbaar behoorde te zijn.

7. Indien door PERCEPTIE of door PERCEPTIE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart PERCEPTIE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PERCEPTIE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PERCEPTIE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal PERCEPTIE de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. In afwijking van lid 3 zal PERCEPTIE geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan PERCEPTIE kunnen worden toegerekend.
5. Vervanging van deelnemer(s) is toegestaan mits:
  - de vervangende deelnemer(s) een vergelijkbare functie uitoefent (uitoefenen) en
  - de op naam van de aanvankelijk ingeschrevene(n) gestuurde informatie ter beschikking wordt gesteld van de vervangende deelnemer(s).
6. De vervanging aan PERCEPTIE wordt medegedeeld uiterlijk drie werkdagen voor de aanvangsdatum van de opleiding.
7. Aan vervanging van deelnemers zijn alleen dan kosten verbonden, indien deze vervanging gepaard gaat met:
  - extra administratieve handelingen voor PERCEPTIE ;
  - een wijziging in de verblijfkosten en overnachtingkosten voor zover deze voor rekening komen van PERCEPTIE .
8. PERCEPTIE heeft het recht een uitvoerende consultant(s) en/of opleider(s) te vervangen.

Artikel 6. Annulering/uitstel/verschuiving deelname training/opleiding/coaching en/of nader te noemen traject door PERCEPTIE /opdrachtgever

Een opdrachtgever heeft het recht de deelname aan of de opdracht voor een traject vooraf te annuleren per aangetekend verzonden brief.

1. Bij annulering van een traject langer dan 20 werkdagen vóór de eerste bijeenkomst, is 50% (vijftig procent) van de deelnamekosten verschuldigd.
2. Bij annulering van een traject, korter dan 20 werkdagen vóór de eerste bijeenkomst, is 100% (honderd procent) van de deelnamekosten verschuldigd.
3. Bij annulering van het traject voor een gedeelte van de deelnemers worden annuleringskosten, zoals hierboven beschreven, berekend voor een overeenkomstig deel van de deelnamekosten.
4. Annulering van individuele sessies dient 48 uur van tevoren te worden gemeld. Bij afmelding tussen de 48 en 24 uur wordt 50% van de nota in rekening gebracht. Indien korter dan 24 uur, wordt de sessie in rekening gebracht. Dit tenzij er, op basis van gegronde redenen, in overleg met PERCEPTIE anders wordt besloten. PERCEPTIE heeft het recht het traject te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen vervolgens de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige aan PERCEPTIE ter zake betaalde bedrag.
5. Bij verschuiving gelden dezelfde bepalingen als bij annulering, met dien verstande dat de verschuldigde kosten worden gehalveerd.
6. Indien door overmacht van PERCEPTIE een traject niet op de geplande data kan plaatsvinden, wordt de opdrachtgever hierover zo mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
7. Indien een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zich tijdens een traject terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie.

## Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen PERCEPTIE en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever PERCEPTIE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 8 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PERCEPTIE , geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Voorts is PERCEPTIE gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
6. Bovendien mag PERCEPTIE het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan PERCEPTIE , dat in redelijkheid niet van PERCEPTIE mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. PERCEPTIE zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. PERCEPTIE zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na

factuurdatum, op een door PERCEPTIE aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van PERCEPTIE op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. PERCEPTIE heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

PERCEPTIE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

PERCEPTIE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. PERCEPTIE heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door PERCEPTIE geleverde zaken, blijven eigendom van PERCEPTIE totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met PERCEPTIE gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop

willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht PERCEPTIE zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

5. Door PERCEPTIE geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat PERCEPTIE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan PERCEPTIE of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PERCEPTIE zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 11 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 1550,00.

2. Indien PERCEPTIE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PERCEPTIE. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke



omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PERCEPTIE in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal PERCEPTIE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PERCEPTIE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft PERCEPTIE recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan PERCEPTIE zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PERCEPTIE, zal PERCEPTIE in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor PERCEPTIE extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. PERCEPTIE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of

niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst PERCEPTIE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is PERCEPTIE bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PERCEPTIE op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien PERCEPTIE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. PERCEPTIE behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien PERCEPTIE aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft PERCEPTIE het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien PERCEPTIE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien PERCEPTIE aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 5.000,-..... (Zegge: vijfduizendeuro. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van PERCEPTIE in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PERCEPTIE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan PERCEPTIE toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Deelname aan door PERCEPTIE in het kader van de overeenkomst georganiseerde (binnen of buiten) activiteiten (in de ruimste zin van het woord) geschiedt voor eigen risico. De opdrachtgever/contractant verklaart zich bekend met het feit dat deelname een goede gezondheid in zowel psychische als fysieke zin vereist, en verklaart dat hij aan deze eis voldoet en dat hij zich voldoende heeft voorbereid op de activiteiten die plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. PERCEPTIE is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die de opdrachtgever/contractant lijdt of mocht lijden als gevolg van de deelname. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor ernstige schadesoorten zoals alle mogelijke schadesoorten ten gevolge van letsel of overlijden.

6. De opdrachtgever zelf dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van schade die hij of een nabestaande mocht lijden ten gevolge van zijn overlijden, letsel of ziekte, veroorzaakt door zijn deelname aan de activiteit.

7. PERCEPTIE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, loonkosten en ziektekosten, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PERCEPTIE of zijn ondergeschikten.

## Artikel 17 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart PERCEPTIE voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of

nietvoorzien, waarop PERCEPTIE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PERCEPTIE niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PERCEPTIE worden daaronder begrepen.

3. PERCEPTIE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat PERCEPTIE zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover PERCEPTIE ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PERCEPTIE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PERCEPTIE gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en PERCEPTIE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PERCEPTIE niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt PERCEPTIE zich de rechten en bevoegdheden voor die PERCEPTIE toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door PERCEPTIE verstrekte stukken en uitgegeven materiaal, zoals brochures, projectmateriaal, onderzoeksmateriaal, intake materiaal, uitslagmateriaal, technisch ondersteunend materiaal en al het materiaal betreffende de opleidingen/coaching/training en begeleiding berust bij PERCEPTIE, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder de schriftelijke toestemming van PERCEPTIE zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten, uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze ook worden vermenigvuldigd dan wel openbaar gemaakt of gebruikt.

Rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PERCEPTIE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Het auteursrecht op de rapporten, uitslagen, voorstellen, hulpmiddelen en alle andere bescheiden, die voortkomen uit de werkzaamheden van PERCEPTIE, berusten eveneens uitsluitend bij PERCEPTIE.

Mede gezien de maatschappelijke implicaties van het binnen het kader van PERCEPTIE ontwikkelde gedachtegoed, alsook de persoonlijke en zakelijke implicaties die daarmee samengaan maken alle vormen van directe of indirecte schending van de intellectuele eigendom en/of de geheimhoudingsplicht contractant schadeplichtig voor zowel alle voorkomende vormen van materiële als immateriële schade, die daaruit enigertijd direct of indirect kunnen resulteren.

3. PERCEPTIE behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van PERCEPTIE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft PERCEPTIE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen PERCEPTIE en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 24 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Lelystad
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. Gedeponneerd op 14 maart 2015 te Lelystad.